



Principais Profissões de TI

1

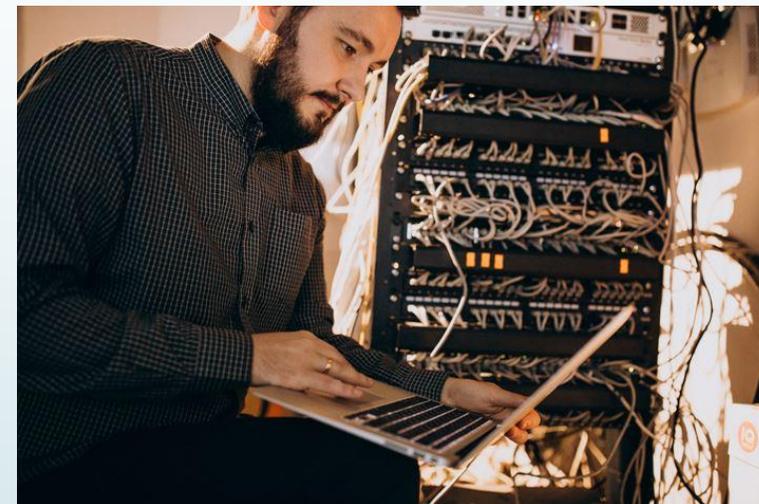
Analistas de Infraestrutura



Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

A área de Tecnologia da Informação, dentre as profissões modernas, é uma das que mais sofre transformações em um curto período de tempo. Talvez reflexo da famosa Lei de Moore (conceito que estima que a capacidade de processamento dobra a cada 18 meses), o fato é que as inovações em TI surgem em uma velocidade que, muitas vezes, dificulta seu acompanhamento na rotina.



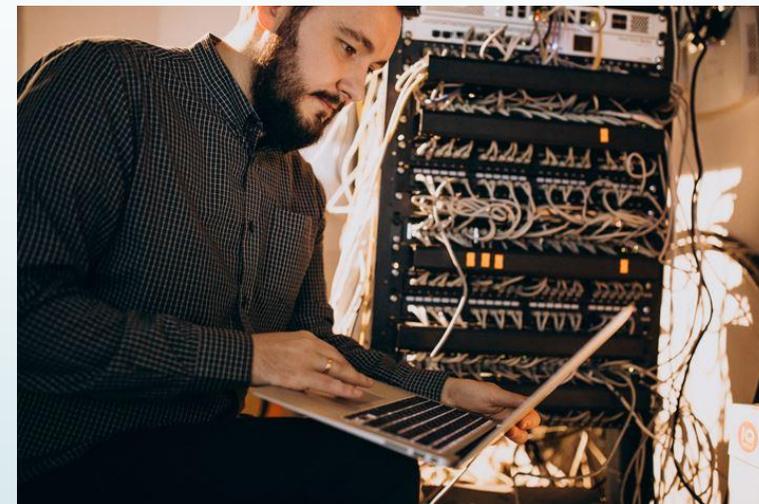


Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

O que é Infraestrutura de TI?

Infraestrutura de TI é o alicerce que fundamenta todo o sistema de Tecnologia de Informação de uma empresa. Trata-se de uma extensa lista de componentes relacionados ao software (programas e automações) e ao hardware (equipamentos e estruturas) que possibilitam a solução de problemas e a gestão de dados.



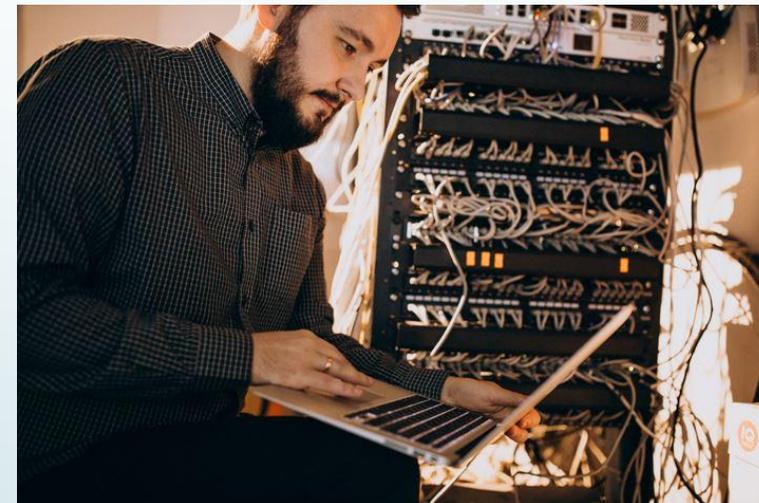


Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

O que é Infraestrutura de TI?

Veja, a seguir, alguns dos elementos componentes da infraestrutura de TI no que tange ao software e ao hardware:





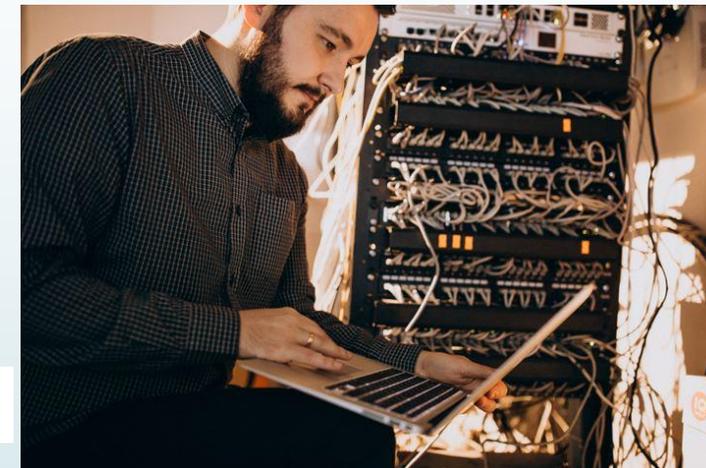
Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

O que é Infraestrutura de TI?

Elementos de software

- Sistemas de gerenciamento do relacionamento com o cliente (CRM);
- Softwares de planejamento de recursos corporativos (ERP);
- Servidores online;
- Sistemas operacionais;
- Aplicativos;
- Plataformas de colaboração na rede mundial de computadores.





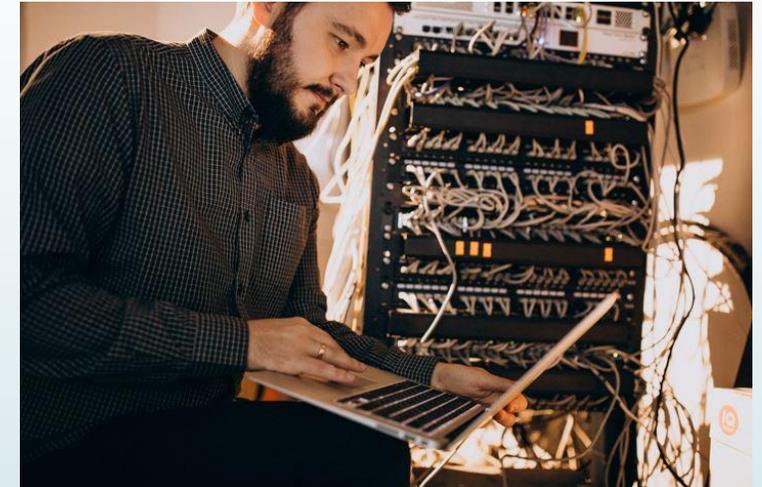
Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

O que é Infraestrutura de TI?

Elementos de hardware

- Computadores;
- Servidores;
- Hubs;
- Roteadores;
- Instalações;
- Centros de dados (data centers);
- Etc.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

É preciso que as áreas cooperem entre si. E, para que isso funcione adequadamente, é necessário que um setor compreenda bem o papel de outro dentro da empresa e faça o possível para que esse papel seja cumprido sem entraves burocráticos ou desnecessários.

Nesse sentido, e para zelar pelo espírito colaborativo nas organizações, o profissional de Infraestrutura de TI enfrenta alguns desafios relacionados a diversas disciplinas técnicas e gerenciais. Entre eles, destacamos alguns, os quais você confere a seguir.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

1- Alinhamento da disponibilidade dos serviços com as necessidades do negócio

O profissional de infraestrutura precisa entender e praticar as melhores formas de ajudar as áreas de negócios, utilizando TI como ferramenta.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

2- Redução dos custos de manutenção da infraestrutura

Sempre haverá a cobrança por redução de custos, o que implica diretamente na redução do TCO (Total Cost Ownership, ou custos de aquisição) da TI.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

3- Melhoria da resiliência da infraestrutura

Uma das métricas mais importante da infraestrutura de TI é o SLA (Service Level Agreement, ou Acordo de Nível de Serviço). Melhorar a resiliência interfere diretamente, de forma positiva, no SLA da área.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

4- Garantia do ROI da infraestrutura

Portanto, tudo que é investido em TI deve voltar para a empresa, direta ou indiretamente.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

5- Garantia das políticas de segurança da informação

Boa parte das questões envolvendo segurança da informação passam por operações de infraestrutura de TI. Por isso, cabe ao analista compreender e zelar por processos que respeitem e assegurem a privacidade da informação circulante na empresa.





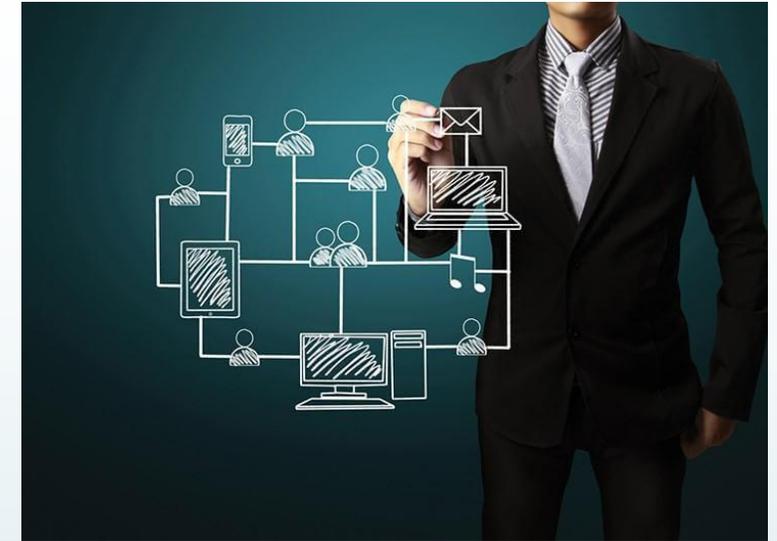
Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

6- Atender aos requisitos legais/compliance

O mundo está cada vez mais informatizado. Assim, decisões de negócios muitas vezes precisam estar em compliance com requisitos técnicos de infraestrutura.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

6- Atender aos requisitos legais/compliance

Boa parte das questões envolvendo segurança da informação passam por operações de infraestrutura de TI. Por isso, cabe ao analista compreender e zelar por processos que respeitem e assegurem a privacidade da informação circulante na empresa.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

7- Administrar ambientes de alta complexidade

Aquele velho Centro de Processamento de Dados (CPD) com 2 máquinas e um ar condicionado não existe mais. Independente do porte da empresa, os ambientes estão cada vez mais complexos, com software, rede e hardware interligados e interdependentes.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

8- Administrar a dependência do negócio com a TI

Lidar com a ansiedade de usuários que estão cada vez mais dependentes de serviços de tecnologia é um dos grandes problemas enfrentados pelos profissionais de infraestrutura de TI.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

9 desafios típicos enfrentados pelo analista de Infraestrutura de TI

9- Gerenciar os riscos de TI

Decisões estratégicas que podem colocar toda operação de uma empresa em risco passam diariamente pela análise de profissionais de infraestrutura de TI.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Perfil do analista de infraestrutura de TI

Nesse contexto desafiador é que surge a demanda do mercado por um profissional de infraestrutura com uma mentalidade global, que pense fora da caixa.

Sendo assim, espera-se que um analista de infraestrutura de TI tenha como soft skills (características comportamentais):





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Perfil do analista de infraestrutura de TI

- **Vontade de aprender.** O conhecimento técnico e o investimento em **treinamento e desenvolvimento** para atuar em gestão de infraestrutura de TI, obviamente, é importantíssimo. Sem ele, não é possível tomar decisões técnicas acertadas, que permitem que a área funcione como um relógio, entregando o que se espera dela como produto final;





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Perfil do analista de infraestrutura de TI

- **Visão 360°:** aliado ao conhecimento técnico específico da área, o profissional precisa ter um conhecimento básico abrangente de outras áreas, correlatas ou não, como: finanças, RH (Recursos Humanos), gestão de projetos, governança e compliance, entre outras;





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Perfil do analista de infraestrutura de TI

- **Resiliência:** não dá para mentir, a área de infraestrutura é onde se concentram muitos problemas. Ser capaz de enfrentar esses problemas é uma característica importantíssima esperada de um profissional de infraestrutura.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Perfil do analista de infraestrutura de TI

- **Autodidática:** procurar cursos de aperfeiçoamento da área, como **pós-graduações e MBAs** é essencial. Estes cursos lhe darão uma visão ampla do negócio. Porém, para enfrentar os incêndios da área, dificilmente haverá tempo hábil para um curso formal. Portanto, no momento das crises, o profissional de infraestrutura de TI saber aproveitar os recursos que tem disponível para encontrar a melhor solução.





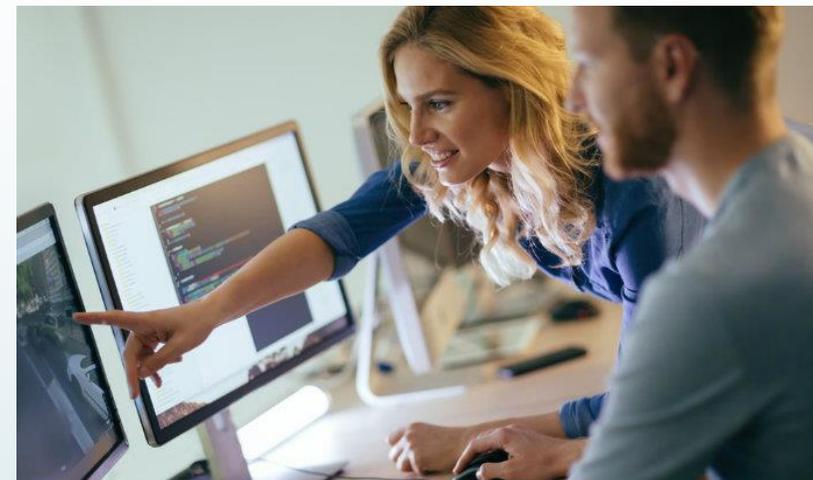
Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

Pensando pelo lado estratégico, o analista de infraestrutura de TI deve mesclar conhecimentos ligados à tecnologia com disciplinas de negócios, mas também estar alinhado com as principais ondas do mercado, que fatalmente serão trazidas pelos fornecedores com o objetivo de criar diferenciais estratégicos para a empresa.

Falar a linguagem do mercado, seja cliente ou fornecedor, é um papel importante do profissional de infraestrutura.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

- **Data Center:** conhecer todos os componentes de um Data Center (hardware, software, pessoas, redes), questões ligadas ao SLA de Data Centers e suas camadas (Tiers), etc.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

- **Virtualização de Servidores:** é imprescindível para um profissional de infraestrutura de TI conhecer as diferentes técnicas de virtualização de servidores, bem como os principais players desta área.



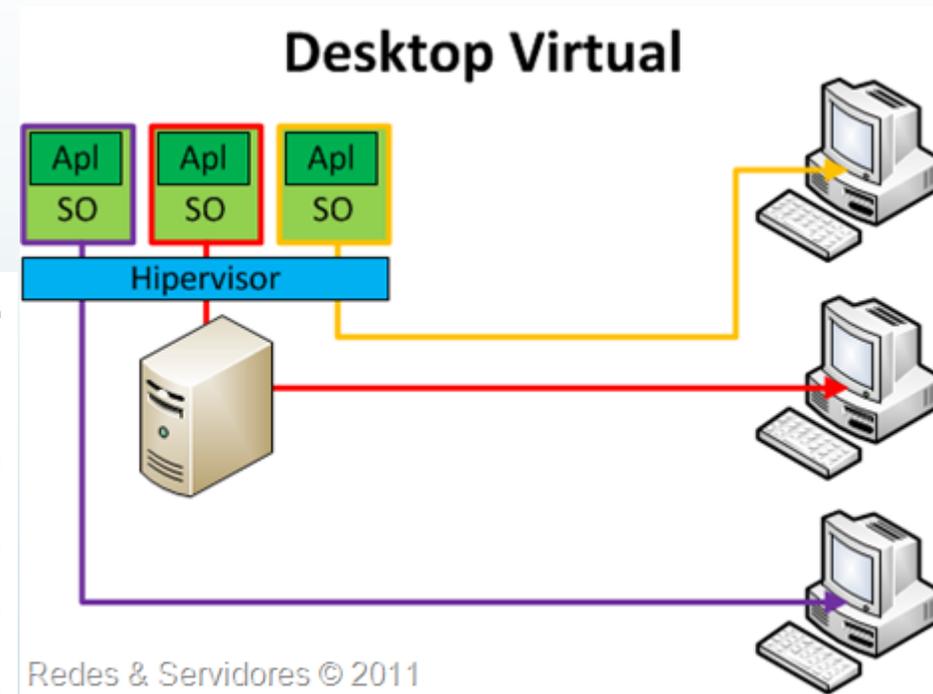


Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

- **Virtualização de Desktops:** técnica cada vez mais comum como forma de melhorar o custo de operação de empresas. É importante conhecer os benefícios e fornecedores destas soluções.



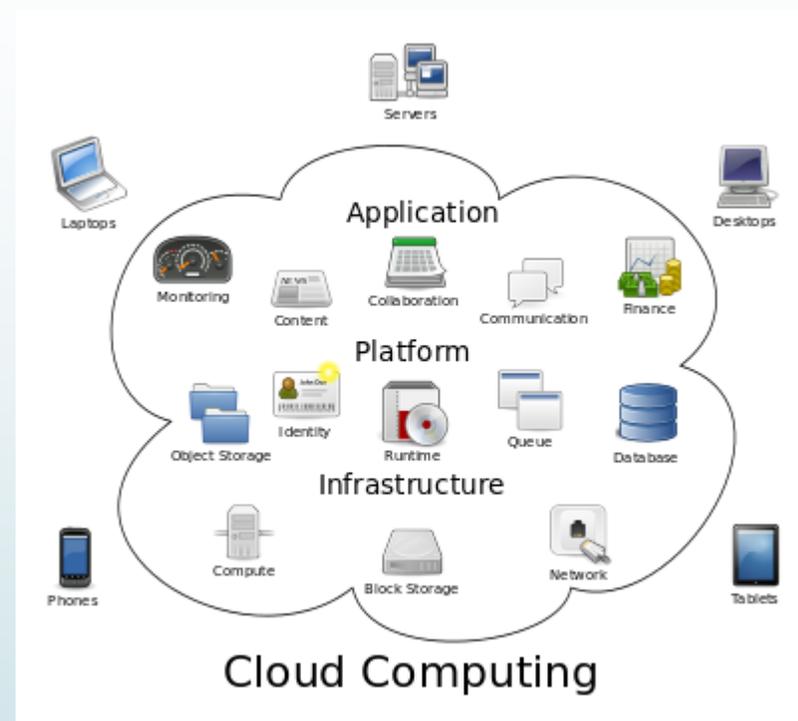


Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

- **Virtualização de Aplicações:** assim como a virtualização de desktops, a virtualização de aplicações também é um assunto importante para o profissional de infraestrutura de TI.



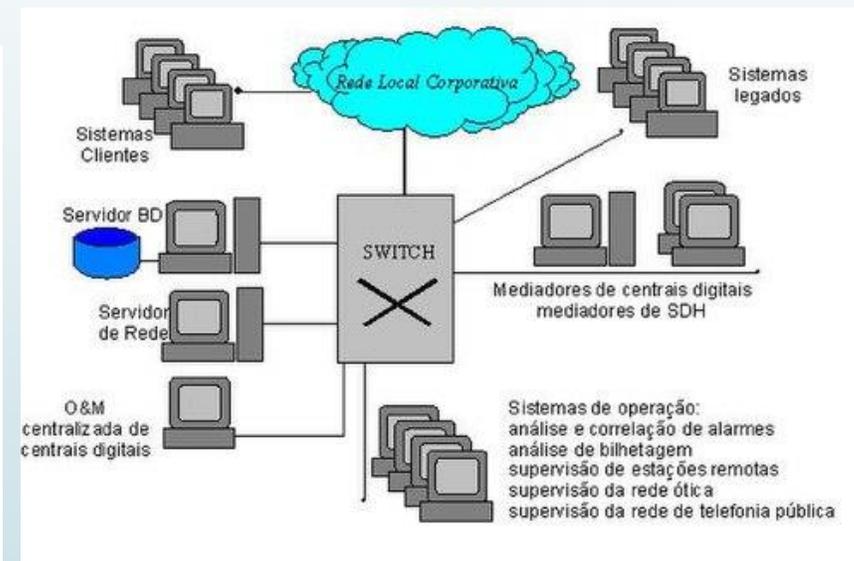


Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

- **Redes de Telecomunicações:** este é um assunto bastante abrangente. Mas saber o básico de infraestrutura cabeada (par trançado e fibra ótica), wireless e roteamento é necessário para qualquer profissional de infraestrutura de TI





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

- **Segurança da informação:** boa parte das brechas de cibersegurança estão em vulnerabilidades de infraestrutura básica de TI. Assim, é importante para o profissional de infraestrutura conhecer seu sistema e prever falhas oportunas para crackers ou hackers.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

- **Outsourcing:** boa parte das demandas de terceirização passam pela área de infraestrutura. A escolha de um provedor de BPO ou ITO, deve ser uma tarefa corriqueira para o analista de infraestrutura de TI. Dessa forma, é importante conhecer as modalidades e diferenciais de cada modelo.



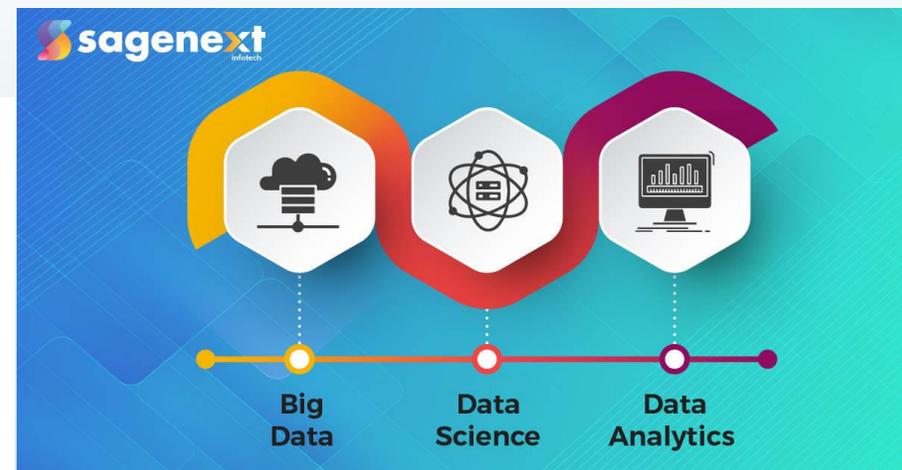


Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Áreas de conhecimento técnico necessárias

- **Big Data/Data Science:** não adianta ter a melhor infraestrutura do mundo se não se sabe o que fazer com os dados. Big Data, Analytics, Data Science, Machine Learning, devem ser termos corriqueiros na vida de um profissional de infraestrutura de TI





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Competências do analista de infraestrutura de TI

As principais competências esperadas de qualquer profissional, hoje em dia, também servem para o profissional de infraestrutura de TI. Assim, espera-se, em geral, que o profissional de infraestrutura de TI consiga desempenhar:





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Competências do analista de infraestrutura de TI

Trabalho em equipe

Ser alguém que só consegue trabalhar sozinho já não cabe mais nos modelos corporativos atuais – e isso se aplica bem à infraestrutura de TI.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Competências do analista de infraestrutura de TI

Trabalho em equipe

Afinal, os componentes de infraestrutura atuais estão todos interligados. Um problema em um serviço pode ter sua causa na rede, no storage, no ar condicionado ou até na arquitetura das construções. Assim, é imprescindível que o profissional de infraestrutura de TI consiga transitar bem com equipes de todas essas áreas





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Competências do analista de infraestrutura de TI

Comunicação

Comunicação é condição para exercer bem o trabalho e conseguir manter o bom funcionamento da infra.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Competências do analista de infraestrutura de TI

Domínio do inglês

Ter o domínio da língua é essencial para o profissional de infra pois grande parte da documentação de infraestrutura de TI está em inglês.

A maioria dos sistemas de suporte de grandes fornecedores (Oracle, Microsoft, Amazon, etc.) funcionam através de tickets abertos nessa língua. Portanto, ler e escrever em inglês é condição básica. Da mesma forma, falar é altamente recomendado





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Competências do analista de infraestrutura de TI

Pensar fora do mundo técnico

Tão importante quanto, ou mais importante, é a capacidade do profissional de infra sair de seu mundo técnico e entender que ele faz parte de um negócio no qual a infraestrutura de TI é uma engrenagem extremamente importante





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Competências do analista de infraestrutura de TI

Assumir papéis

A capacidade de conseguir “trocar o crachá” constantemente de técnico para analista, gestor, negociador, entre outros, é uma das competências mais valorizadas em TI – e uma das mais difíceis de se encontrar.





Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Tarefas e atividades que o analista de infraestrutura de TI realiza

O papel do profissional de infraestrutura de TI vai muito além da capacidade técnica de deixar todo hardware e software funcionando.

Mas, além disso, fazem parte do escopo de trabalho do analista tarefas como:

Estamos buscando para o nosso time:



ANALISTA DE INFRAESTRUTURA

O QUE VOCÊ PRECISA SABER

- Ensino superior completo em Ciência da computação, Sistema de informação, Análise e desenvolvimento de sistemas, Rede de computadores ou áreas afins;
- Habilidades em:
- Dispositivos (Desktops, notebooks, tablets, smartphones)
- Servidores: (E-mail, sistemas operacionais, banco de dados, nobreaks, armazenagem e backup)
- Redes: Internet, roteador, switch, cabeamento, ponto de rede, firewall, Wi-Fi
- Impressoras: Jato tinta, laser, multifuncional e scanner
- Telefonia: Linha telefônica, cabeamento e aparelhos

SALÁRIO

Divulgado na seleção

ATIVIDADES

- Fazer com que toda a estrutura tecnológica do negócio opere com máxima performance;
- Garantir que todo o sistema esteja funcionando corretamente;
- Encarregado de resolver chamados que chegam através de Help Desk;
- Atuar instalando, configurando e atualizando softwares;
- Realizar acesso remoto, assim como esclarecendo dúvidas de usuários;
- Fornecer os requisitos necessários para o funcionamento adequado das estruturas de rede

BENEFÍCIOS

Vale alimentação;
Vale lanche;
Vale cesta básica;
Vale transporte;



Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Tarefas e atividades que o analista de infraestrutura de TI realiza

- garantir o funcionamento da infraestrutura de TI abrangendo seus processos e atividades rotineiras;
- estimular a inovação na área, por meio de melhorias de processos ou produtos que possam otimizar o funcionamento da área e, conseqüentemente, dos setores dependentes da infraestrutura;
- planejar e realizar atividades de suporte de infraestrutura de TI (servidores, desktops/notebooks, telefonia, Telecom, etc.);



Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Tarefas e atividades que o analista de infraestrutura de TI realiza

- elaborar projetos como o PCN – Plano de Continuidade de Negócios ou o PRD – Plano de Recuperação de Desastres, que detalham como a área de infraestrutura irá suportar o negócio da empresa em caso de situações inesperadas;
- interagir e negociar com os principais fornecedores de infraestrutura de TI como servidores, telecom, appliances de rede, cabeamento, energia, resfriamento, etc.
- garantir que as soluções tecnológicas contratadas sejam implementadas de acordo com as especificações de infraestrutura necessárias.



Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Comparação com outros perfis profissionais

Apesar de serem áreas muito parecidas e, algumas vezes, conflitantes, o profissional de infraestrutura de TI tem seu foco na infraestrutura. É importante destacar, porém, que, algumas vezes, será necessário ao analista adentrar em gestão da segurança, gestão de projetos, gestão de pessoas, ou mesmo gestão de TI.



Principais Profissões de TI

Analista de Infraestrutura

Analista de infraestrutura em TI: salário

De acordo com o portal Glassdoor, que armazena dados sobre diferentes profissões e categorias de trabalho, a média salarial de um analista de infraestrutura de TI é de **R\$4.200,00**, podendo chegar a R\$8.000 em casos específicos.

Os dados disponíveis no portal foram atualizados em agosto de 2022, e trazem uma média nacional estruturada a partir de informações cedidas por trabalhadores da área em diversas localidades do país.





Referências

► XPE

[Analista de infraestrutura de TI: TUDO sobre a carreira \(xpeducacao.com.br\)](http://xpeducacao.com.br)